

# HAUSORDNUNG

Lieber Gast,  
um Dir den Aufenthalt bei McDreams noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Dich, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Bitte beachte, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Gültigkeit besitzen. Diese findest Du auf unserer Homepage unter [www.mcdreamshotels.de/agb.html](http://www.mcdreamshotels.de/agb.html)

## Mitarbeiter

Die Mitarbeiter des Hotels sind zur Einhaltung der Hausordnung zum Hausverbot weisungsberechtigt.

## Check-In und Check-Out

Check-In ab 15.00 Uhr  
Check-Out bis 11.00 Uhr

## Zimmer

Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer das Hotelzimmer zum Zweck der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten oder im Notfall zu betreten.

Wir bitten Dich, keine Binden, Tampons oder sonstige Gegenstände in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

Das Hotel behält sich vor, Sonderreinigungen, die über das Maß einer normalen Zimmernutzung hinaus gehen, in Rechnung zu stellen.

## Umgang mit Hoteleigentum

Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum sind nicht zu beschädigen.

Wir bitten Dich, Beanstandungen im Zimmer oder durch andere im Haus befindliche Gäste hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption oder unserer Hotline zu melden.

Wir müssen Dich darauf hinweisen, dass ein durch Dich verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Dir in Rechnung gestellt wird. Diebstahl und Vandalismus in jeglicher Art werden zur Strafanzeige gebracht und der Schaden wird Dir in Rechnung gestellt. Unser Partner Creditreform wird bei jedem Verstoß von uns beauftragt den Schaden einzufordern.

## Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung durch das Hotel bzw. dessen Mitarbeiter.  
Du bist dazu verpflichtet, Dein Haustier im Vorhinein anzumelden.

Das Mitbringen von Haustieren ist nur unter der Voraussetzung gestattet, dass die Tiere unter der ständigen Aufsicht von Dir stehen. Sie sollten frei von ansteckenden Krankheiten sein und auch sonst keine Gefahr für das Hotelpersonal oder andere Hotelgäste darstellen.

Wenn Du Dich außerhalb des Hotels aufhältst, bitten wir Dich, Deine Haustiere nicht allein im Zimmer zu hinterlassen. Falls Du Dein Haustier für kürzere Zeit allein im Zimmer zurücklässt, bitten wir Dich das Nicht-Stören-Schild an der Außenseite der Zimmertür anzubringen.

Gerne kannst Du unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder über die Hotline informieren zu welcher Zeit die Zimmerreinigung möglich ist.

Im Fall von starken Verunreinigungen und/ oder Gerüchen, behalten wir uns das Recht vor, Dir die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich mit Schäden, die durch Dein Haustier verursacht werden.

Des Weiteren besteht im Hotel und auf dem Hotelgrundstück Anleinplicht für Hunde. Sollte die Hausordnung durch das Tier gestört werden, behält sich das Hotel das Recht vor, die Buchung aufzuheben.

## Illegale Rauschmittel und Waffen

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

## Rauchen und offenes Feuer

Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder der Rauchmelder mutwillig manipuliert werden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, werden Dir in Rechnung gestellt.

Wird festgestellt, dass Du im Zimmer rauchst, wird Dir eine Sonderreinigungsgebühr je nach Aufwand ab 250 EUR in Rechnung gestellt.

Ferner sind offene Feuer und das Anzünden von Kerzen oder Räucherstäbchen in den Hotelzimmern, Treppenhäusern, Fluren und Sanitärbereichen nicht erlaubt. Wir weisen Dich darauf hin, dass ein durch Dich verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt wird.

Unser Partner Creditreform wird bei jedem Verstoß von uns beauftragt den Schaden einzufordern.

## Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Zwischen 22.00 und 07.00 Uhr bitten wir Dich wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören. Solltest Du die Nachtruhe nicht einhalten, wirst Du des Hauses verwiesen und erhältst ein Hausverbot.

Beim Verlassen des Hotels bitte Deine Zimmertür zuziehen.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen. Die Fenster dürfen ausschließlich zum Lüften verwendet werden. Ein Betreten der Dachterrasse oder ein Rauchen am/im Fenster wird mit Hausverbot und einer Strafe verfolgt.

Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt werden und müssen freigehalten werden. Ein Abstellen von Koffern oder anderen Gegenständen ist nicht erlaubt.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B., Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.

Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck, Bargeld, Laptop, Handy) ausdrücklich keine Haftung.

## Nutzung des Internets

Bei der Nutzung des W-LAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die durch Ausfall des W-LAN Empfangs entstehen.

## Notfall

Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet.

Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren.

## Sonstige Bestimmungen

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen.

Bei Missachtung der Hausordnung, sowie bei Fehlverhalten behalten wir uns das Recht vor den bestehenden Vertrag aufzulösen.

Vielen Dank für Deine Aufmerksamkeit und die Beachtung der Hausordnung.